



PREZES

URZĘDU KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ

OWR.WK.063.1.2019.166

Wrocław, 25 lutego 2019 r.

Pan
Sławomir Maciejczyk
Burmistrz Miasta Wojcieszów
ul. Pocztowa 1
59-550 Wojcieszów

Szanowny Panie Burmistrzu,

zapraszam do wzięcia udziału w kampanii informacyjnej dotyczącej jakości połączeń w sieciach operatorów telefonii komórkowej prowadzonej przez Urząd Komunikacji Elektronicznej. Kampania jest skierowana do wszystkich abonentów telefonów komórkowych, którzy nie mogą skutecznie realizować połączeń głosowych oraz korzystać z transmisji danych w sieciach komórkowych operatorów, z którymi podpisali umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, tj. skarżących się na słaby zasięg stacji bazowych GSM.

Zdecydowana większość z nas używa telefonu komórkowego. Niestety nie zawsze udaje się zrealizować połączenie z innym użytkownikiem lub jakość połączenia jest niewystarczająca do przeprowadzenia rozmowy. Często zdarza się to jeśli jesteśmy w pomieszczeniu zamkniętym i by zrealizować połączenie trzeba wyjść na zewnątrz budynku. Przy zawieraniu umowy z operatorem nie zawsze zostajemy wystarczająco poinformowani o rzeczywistym zasięgu sieci komórkowej w rejonie naszego miejsca zamieszkania lub prowadzenia działalności gospodarczej, a przedstawiane przez operatora mapy zasięgu są jedynie teoretyczne i dotyczą zasięgu w przestrzeni otwartej. Co robić w takich sytuacjach? Niestety niektórzy z użytkowników decydują się na zainstalowanie wzmacniacza sygnału GSM. Nie jest to właściwe rozwiązanie. Używanie wzmacniaczy GSM powoduje zakłócenia innych urządzeń radiowych, w tym stacji bazowych i samych telefonów komórkowych, a przede wszystkim wywołuje negatywne skutki prawne, ponieważ zgodnie z obowiązującym prawem jest to używanie urządzeń radiowych bez wymaganego pozwolenia.

Wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej, jako urządzenie z interfejsem umożliwiającym połączenie, współpracę i wymianę informacji drogą radiową między stacją bazową a telekomunikacyjnym urządzeniem końcowym, pracującym w ruchomej lub stacjonarnej publicznej sieci telekomunikacyjnej może być używany **wyłącznie przez przedsiębiorcę telekomunikacyjnego posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości, wykorzystywanych do świadczenia usług za pośrednictwem stacji bazowych.**

Wzmacniacz sygnału telefonii komórkowej instalowany przez osoby fizyczne nie jest częścią publicznej sieci telekomunikacyjnej przedsiębiorcy telekomunikacyjnego, posiadającego ogólnopolską rezerwację częstotliwości, nie znajdują więc w tym przypadku zastosowania



przepisy rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji, a co za tym idzie: nie jest dopuszczalne używanie przedmiotowego urządzenia bez pozwolenia radiowego.

Celem prowadzonej przez UKE kampanii informacyjnej jest uświadomienie jak największej liczbie użytkowników o szkodliwości używania wzmacniaczy GSM oraz ich wpływu na działanie stacji bazowych. Pozwoli to na ograniczenie liczby powodowanych zakłóceń legalnych stacji bazowych telefonii komórkowej.

Zwalczanie zakłóceń w sieciach telefonii komórkowej prowadzone jest przez Prezesa UKE z urzędu. Nie bez znaczenia jest także fakt, że powodowanie zakłóceń stacji bazowych może skutkować brakiem możliwości połączenia z numerami alarmowymi (m.in. 112, 997, 998) w przypadku wystąpienia zagrożenia życia lub zdrowia.

Użytkownicy kupujący usługi telefonii komórkowej przy podpisywaniu umowy o świadczenie usług telefonii komórkowej powinni bardzo dokładnie zapoznać się z jej treścią i zasięgami stacji w planowanym miejscu ich użytkowania. Natomiast użytkownicy mający już telefony komórkowe i kłopoty z jakością połączeń powinni zgłosić ten fakt u swoich operatorów telekomunikacyjnych.

W ramach prowadzonej kampanii informacyjnej przesyłam plakaty informacyjne, z uprzejmą prośbą o ich dystrybucję w miejscach powszechnie uczęszczanych tj. urzędach, ośrodkach kultury, ośrodkach zdrowia, itp., a także w miarę możliwości poprzez stronę internetową Urzędu Miasta.

W przypadku zainteresowania mieszkańców tematem kampanii UKE i zaistnienia potrzeby zdobycia dodatkowej wiedzy w tym zakresie, zachęcam do organizacji spotkania lub cyklu spotkań edukacyjnych, podczas których będzie okazja do bezpośredniej rozmowy z pracownikami Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej prowadzi obecnie również kampanię pt. „Wiem co podpisuję”.

Kampania jest odpowiedzią m.in. na dużą skalę nieuczciwych praktyk stosowanych przez przedstawicieli handlowych odzwierciedloną również w liczbie spraw prowadzonych przez Urząd Komunikacji Elektronicznej.

Celem kampanii jest uświadomienie konsumentów w zakresie ich praw i obowiązków związanych z zawarciem umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, jak również praw i obowiązków konsumentów (szczególnie 60+) w życiu codziennym przy zawieraniu umów i konsekwencjami pochopnych decyzji oraz brakiem dochowania należytej staranności na etapie zawierania umowy. Dotarcie do jak największej liczby konsumentów pozwoli na ograniczenie szerzącego się procederu zawierania umów z naruszeniem dobrych obyczajów.

Podczas spotkania omawiane są również sposoby uniknięcia wysokich kosztów za usługi telekomunikacyjne (telefon, internet). Przedstawiamy najczęstsze problemy, z jakimi spotykają się użytkownicy telefonów komórkowych (przeniesienie numeru do innego operatora, reklamacja, transmisja danych, usługi w roamingu, SMS Premium itp.). Po wykładzie pracownicy urzędu mogą udzielać porad indywidualnych.

Czas wykładu: około 1 - 1,5 godz. Wykład jest bezpłatny. Dojeżdżamy do Państwa.

W celu ustalenia miejsca i terminu ewentualnego spotkania zapraszam do kontaktu z Urzędem Komunikacji Elektronicznej Delegaturą we Wrocławiu pod numerem telefonu: 71 348 86 50 lub poprzez e-mail: wroclaw@uke.gov.pl

Z poważaniem
z up. Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej
Dyrektor Delegatury
Urzędu Komunikacji Elektronicznej we Wrocławiu

Marcin Woźniak

Otrzymują:

1 – adresat

2 – aa.